

Retourneren / Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht houdt in dat je het recht hebt binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling zonder opgave van redenen de koopovereenkomst te ontbinden. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Je hebt na melding van retour nog 14 dagen de tijd om het product te retourneren.

De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- Als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- De goederen dienen ongebruikt te zijn en moeten zich in de originele verpakking te bevinden.
- Goederen welke in uw opdracht zijn samengesteld of voor u op lengte zijn gemaakt zijn uitgesloten van retourrecht.

Om gebruik te maken van het retourrecht dient u een email te zenden naar info@vlechtservice.nl, waarna wij contact met u op zullen nemen hoe verder te handelen.

Terug betaling geschied binnen 14 dagen na ontvangst bij ons van de goederen op een door u aan te geven bankrekening.

Op al onze overeenkomsten gelden de Nederlandse wettelijke verplichtingen.

Laatst opgemaakt 17-10-2018