

BV Vlechtservice.nl Garantievoorwaarden per november 2013

1. Artikel 1 Garantie

1.1. BV Vlechtservice.nl garandeert dat alle onderdelen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepaling.

1.2. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende goederen.

1.3. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen wanneer de goederen zijn aangeschaft bij BV Vlechtservice.nl.

1.4. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.

1.5. De garantie is niet overdraagbaar.

1.6. De door BV Vlechtservice.nl op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

2. Artikel 2 Garantieperiode

2.1. Op geleverde onderdelen wordt garantie gegeven zoals vermeld bij de betreffende importeurs en fabrikanten. Dit is over het algemeen gedurende 1 jaar.

2.2. Op geleverd spaak/vlechtwerk is op de arbeid een garantietermijn van 1 jaar.

2.3. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn wordt geen garantie gegeven.

2.4 Goederen welke geheel of gedeeltelijk professioneel worden gebruikt zijn uitgesloten van garantie.

3. Artikel 3 Garantie uitsluitingen

3.1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie.

3.1.1. Er sprake is van oorzaken waaraan BV Vlechtservice geen deel van uit maakt .

3.1.2. Er niet de aankoop factuur kan worden overlegd.

3.1.3. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van het geleverde dat niet overeenkomstig de bestemming is.

3.1.4. Er veranderingen, reparaties en montage van het geleverde niet op vakkundige wijze is verricht.

3.1.5. Klimatologische invloeden zoals normale verwerking, verkleuring van lak en/of oxidatie..

4. Artikel 4 Garantie onderdelen

4.1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van BV Vlechtservice.nl worden gerepareerd dan wel worden vervangen., dit in overleg met de leverancier van BV Vlechtservice.nl.

4.2. Kosten van transport van de goederen van en naar BV Vlechtservice.nl komen voor rekening van de eigenaar. De kosten voor verzending naar fabrikant of importeur komen voor rekening van BV Vlechtservice.nl.

4.4. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt BV Vlechtservice.nl voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

5. Artikel 5 Indienen van claim

5.1. Claims onder deze garantie dienen per email in het Nederlands te worden ingediend incl. kopie van de aankoop factuur en foto's van de betreffende goederen.

6. Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1. Een door BV Vlechtservice.nl gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat BV Vlechtservice.nl ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van BV Vlechtservice.nl strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van BV Vlechtservice.nl voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.